



PRÉPARER MA VISITE

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

Mes notes

.....
.....

Mes pense bêtes

- Pièce d'identité
- Carte vitale
- Justificatif de domicile
- Dernier avis d'imposition
- Justificatif de ressources
- Relevé d'identité bancaire
- Autres :

Mes prochains rendez-vous

Avec :

Date :

Avec :

Date :

Avec :

Date :

France Services : Un lieu d'accueil
à votre disposition À SAINTE-PAZANNE

Horaires d'ouverture

Lundi, mardi, jeudi et vendredi :
de 9h à 12h et de 14h30 à 17h30

Mercredi : de 9h à 12h

Vous pouvez également prendre
rendez-vous au 02 40 02 79 91.

Contact : franceservices@sainte-pazanne.com



Espace France Services PÔLE SOCIAL

10 rue de l'hôtel de Ville – 44680 Sainte-Pazanne
(Places PMR et parking à proximité)



France services

Besoin d'aide pour vos démarches
administratives et numériques
du quotidien ?



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent
et vous accompagnent pour toutes vos
démarches du quotidien.



France services : un service public de proximité, gratuit et accessible à toutes et tous
Santé, famille, logements, impôts... France Services vous accueille à moins de 30 minutes de chez vous pour vous accompagner et simplifier vos démarches administratives quotidiennes.



9 engagements pour un service public de qualité

+ PROCHE

- 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et **bienveillance**, et dans les conditions prévues par la loi vous avez le droit à l'erreur.
- 2 Nous sommes **joignables** par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne.
- 3 Vous bénéficiez d'un **accompagnement** adapté à votre situation personnelle.

+ EFFICACES

- 4 Nous vous **orientons** vers la personne compétente pour traiter votre demande.
- 5 Vous recevez une **réponse** à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes **informés** sur l'avancement de votre dossier.
- 6 Vous avez accès à nos **résultats** de qualité de service.

+ SIMPLES

- 7 Vos **avis** sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches.
- 8 Nous développons en permanence **nos compétences** et nous **améliorons en continu**.
- 9 Nous sommes **éco-responsables**.

France Services

Faciliter vos démarches au quotidien

Famille

- ✓ Demander une allocation, déclarer un changement de situation...

Santé

- ✓ Gérer votre compte Ameli, solliciter une prestation, mutuelle communale...

Emploi

- ✓ Créer votre espace Pôle Emploi, effectuer des recherches d'emploi...

Retraite

- ✓ Réaliser votre relevé de carrière, etc...

Justice

- ✓ Faire face à un litige ou à un conflit, relations avec l'ADIL, etc...

Finances

- ✓ Exécuter les démarches administratives liées aux impôts, taxes, etc...

1 Espace numérique à disposition

Afin de vous rendre autonome dans vos démarches, un espace numérique est à votre disposition : ordinateur, connexion internet, imprimante, scanner et webcam.



France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :



Calm
Orienter · L'écoute
Éclairer · S'adapter
Apaiser · Soutien
La diversité
Proximité avec les usagers
Accompagnement numérique

