



ASSOCIATION D'AIDE AUX PERSONNES À DOMICILE DEPUIS 1973

# ADAR

L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN



**AIDE À  
DOMICILE**

7j/7 24h/24

SERVICES À LA PERSONNE / AIDE AUX AIDANTS  
SERVICES MÉNAGERS / SERVICES OCCASIONNELS  
GARDE D'ENFANTS

Membre de l'Union Nationale de l'Aide,  
des Soins et des Services aux Domiciles.



Services aux personnes  
à domicile (SAP 311)  
[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

# DANS UN MONDE QUI CHANGE, C'EST RASSURANT DE POUVOIR COMPTER SUR QUELQU'UN DE FIABLE

## ► L'ADAR, c'est :

**40** ans d'expérience  
**22 000** usagers  
 des interventions **24h/24**  
**365 JOURS/AN**

**2100** salariés  
**80** responsables de secteur  
**13** antennes de proximité  
**60** bénévoles



Créée en 1973 par des militants pour pallier les manques de la société vis-à-vis des familles vieillissantes, l'ADAR, *association à but non lucratif loi 1901*, fonctionne depuis 40 ans grâce au **formidable engagement de personnes** qui s'impliquent et donnent de leur temps.

Au fil des années, la structure familiale et le contexte social ont évolué, et avec eux les demandes des usagers ainsi que les réponses à leur apporter: **le monde change, l'ADAR innove !**

De nouveaux services ont été créés comme l'aide aux aidants avec **Pauséo**®, le référencement téléassistance avec **Noctéo**® et **Nocti Services**®, les forfaits **ADAR Quiétude**® pour des besoins occasionnels. L'ADAR a également développé, à destination des personnes actives, **des services ménagers** ou **la garde d'enfants à domicile...**

Ainsi, chaque jour, nos salariés compétents et impliqués sont **à votre écoute pour vous faciliter la vie à domicile grâce à un service de proximité et de qualité.**

**Dans un monde qui change, c'est rassurant de pouvoir compter sur quelqu'un de fiable.**

Le président de l'ADAR

*J. Le Creff*

# QUI SOMMES-NOUS ?

L'ADAR\*, association de services à domicile, poursuit son action en respectant ses valeurs fondamentales : liberté du choix de son lieu de vie pour les usagers, solidarité, démocratie et justice.

Depuis maintenant 40 ans, l'ADAR - association à but non lucratif, loi 1901 - issue des mouvements familiaux, développe son activité au service d'une certaine idée de la famille incluant tous les âges. Favoriser la vie familiale, veiller à la défense des intérêts matériels et moraux des familles, faciliter la vie à domicile des adhérents sont quelques-uns des objectifs que nous poursuivons.

Nous travaillons main dans la main avec nos partenaires : notre association est conventionnée avec le département de Loire-Atlantique, les caisses de retraite, les caisses d'action sociale, les mutuelles. Nous sommes adhérents à l'UNA

(Union Nationale de l'Aide, des Soins et Services aux Domiciles).

Un conseil d'administration composé de 12 à 24 membres bénévoles définit les orientations politiques de l'association. L'ADAR est gérée au quotidien par une direction et une équipe de salariés qui s'efforcent de mettre en œuvre les décisions du conseil d'administration.

Soucieux de la parole des usagers de l'ADAR, nous avons mis en place des conseils consultatifs d'usagers dans tout le département de Loire-Atlantique. Ceux-ci peuvent aussi s'exprimer en répondant à l'enquête de satisfaction annuelle et en participant à l'assemblée générale annuelle.

\*Association Départementale d'Aide à Domicile en Activités Regroupées

## GARANTIES QUALITÉ

- Certifiés **NF Service « Services aux personnes à domicile »** depuis 2005, nous sommes audités et contrôlés tous les ans par l'AFNOR Certification.
- Agréés par les **services de l'État**.
- Autorisés à fonctionner par **arrêté du Conseil général de Loire-Atlantique** du 12 mai 2005.



# CINQ PROMESSES QUI NOUS ENGAGENT

## 1. Proximité

Les **13 antennes de proximité**, réparties sur l'ensemble du département, facilitent l'accès à nos services pour les habitants de toutes les communes de Loire-Atlantique. Les responsables de secteur et les services administratifs sont facilement joignables par téléphone ou par mail et vous accueillent lors des permanences.

Pour connaître les créneaux de permanence, contactez votre antenne locale.

► [Coordonnées au dos de ce document](#)

## 2. Personnalisation

Pour vous proposer le service le mieux adapté, nous organisons systématiquement **une visite gratuite chez vous**. Le responsable de secteur est votre principal interlocuteur : chaque mois, il vous transmet un planning d'interventions et vous rencontre au moins une fois par an.

## 3. Qualité

Nous nous engageons sur la qualité de nos prestations en respectant **la norme NF Service « Services aux personnes à domicile »**. Notre personnel est compétent, régulièrement formé, et bénéficie d'une évaluation individuelle tous les 2 ans et d'un suivi régulier. Notre souci d'amélioration de la qualité est constant : écoute, enquête de satisfaction des usagers, suivi des réclamations...

## 4. Continuité

**Régularité** et **continuité** constituent les deux piliers de nos services. Grâce à la souplesse de notre organisation, nous pouvons proposer **des services ponctuels ou réguliers dans des plages horaires très étendues**, et proposer systématiquement le remplacement de votre aide à domicile habituel en cas d'absence.

## 5. Information

Nos relations avec les usagers sont placées sous le signe de **la transparence** : établissement d'un devis gratuit et d'un contrat avant la première intervention, remise d'un livret d'accueil comprenant la charte des droits et libertés de la personne, la description du fonctionnement et de la vie de l'association, la déontologie du secteur de l'aide à domicile, les modes de financements, etc.

# SERVICES À LA PERSONNE

## UNE AIDE QUOTIDIENNE POUR LES PERSONNES DÉPENDANTES

- PRÉPARATION DES REPAS
- AIDE À LA TOILETTE
- SORTIE ET PROMENADE
- SOUTIEN MORAL

Se lever, s'habiller, faire sa toilette, se déplacer, préparer ses repas... Parfois, ces gestes simples peuvent vous poser problème car vous ne pouvez plus les effectuer seul(e). Vous avez **besoin d'une aide quotidienne**, d'écoute et de réconfort, pour vous permettre de continuer à vivre dans votre environnement familial et de **garder une certaine autonomie**.

Nous vous proposons **des interventions à la demande** (pour quelques jours ou de manière régulière), établies **en fonction de vos besoins** : actes de la vie quotidienne, aide aux repas, aide aux démarches administratives, soutien moral, garde de jour et de nuit...

### INFOS PRATIQUES

**Combien ça coûte ?** De 0€ à 20,42€ par heure.

**Quand ?** Du lundi au dimanche de 6h à 22h en prestataire ou 24h/24 en mandataire (pour comprendre la différence, voir les explications en page 11).

**Plus d'infos ?** Contactez votre antenne locale.  
► **Coordonnées**  
**au dos de ce document**

### Zoom sur Noctéo® et Nocti Services®

**Noctéo® est un service de référencement téléassistance** : une simple pression sur votre médaillon vous permet d'entrer en contact avec un centre de téléassistance. Celui-ci se met alors en relation avec l'ADAR qui **fait immédiatement intervenir un professionnel** d'astreinte à votre domicile et ce 24h/24 et 7j/7. Il est proposé sur la Baule, Pornichet, le Pouliguen et Saint-Nazaire.

Ce même type de service appelé **Nocti Services®** [référencement téléassistance] existe aussi à Nantes et dans son agglomération.

### PLUS D'INFOS ?

**Noctéo®** : 02 51 76 60 65  
**Nocti Services®** (Nantes et agglomération) :  
02 40 16 91 30 ou 02 40 84 72 90

# AIDE AUX AIDANTS

## UNE FENÊTRE DE LIBERTÉ POUR LES AIDANTS FAMILIAUX

- SE RESSOURCER
- FAIRE UNE PAUSE
- COMPTER SUR QUELQU'UN

Vivre avec une personne dépendante requiert une grande mobilisation. Qu'elle souffre de désorientation, d'un handicap physique ou psychique, d'une maladie invalidante, qu'elle soit jeune ou âgée, la prendre en charge suppose **attention, constance et régularité**.

Pour une heure ou pour une journée, **Pauseo®** vous aide à prendre le large pour vous occuper de vous-même et souffler un peu. **Une présence rassurante assure alors le relais, le temps nécessaire.**

### INFOS PRATIQUES

**Combien ça coûte ?** Entre 3,22€ et 13,99€ par heure. Une participation financière peut être accordée en fonction des revenus de la personne aidée et selon la zone géographique d'habitation (tarifs pour Saint-Nazaire non connus à ce jour).  
► **Pour en savoir plus, contactez-nous**

**Quand ?** Du lundi au samedi, de 8h à 20h.

**Plus d'infos ?** Contactez votre antenne locale.  
► **Coordonnées**  
**au dos de ce document**



# SERVICES MÉNAGERS

## UN COUP DE BALAI SUR LES PROBLÈMES MÉNAGERS

- MÉNAGE
- ENTRETIEN DU LINGE
- REPASSAGE
- NETTOYAGE DES VITRES
- COURSES

Pour vous, entretenir votre intérieur au quotidien n'est pas facile. Quelles qu'en soient les raisons (manque de temps, situation personnelle, difficultés physiques, etc.) et afin de vous soulager, nous vous proposons un personnel qualifié capable de vous fournir **une prestation complète d'entretien du logement** (ménage, entretien du linge, repassage, nettoyage des vitres, courses).

Pour que les tâches matérielles ne soient plus vécues comme une contrainte !

### INFOS PRATIQUES

**Combien ça coûte ?** De 1,52 € à 20,42 € par heure.

**Quand ?** Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h.

**Plus d'infos ?** Contactez votre antenne locale.

► **Coordonnées**  
au dos de ce document



# SERVICES OCCASIONNELS

## DES FORFAITS MALINS SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

Votre baby-sitter habituelle est absente pour cause d'examen ? Vous manquez de bras pour le grand ménage de printemps ? Qui va arroser vos plantes pendant les vacances ? Besoin d'aide pour organiser la cousinade annuelle ?

Pas de panique, les forfaits **Adar Quiétude®** sont conçus pour ça : des forfaits malins pour un **coup de pouce ponctuel**, sans engagement de durée.

FORFAIT ÉCLAT	FORFAIT SÉRÉNITÉ	FORFAIT RÉCEPTION	FORFAIT BOUT'CHOU
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ménage</li> <li>• Repassage</li> <li>• Entretien du linge</li> <li>• Vitres et sols</li> <li>• Vaisselle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouverture et fermeture des volets</li> <li>• Contrôle des accès extérieurs</li> <li>• Relevé du courrier</li> <li>• Arrosage et entretien des plantes d'intérieur</li> <li>• Repas et sorties des animaux de compagnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Courses</li> <li>• Aide à la préparation des repas</li> <li>• Service à table / vaisselle</li> <li>• Nettoyage et rangement</li> <li>• Réfection des lits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garde d'enfants</li> <li>• Préparation des repas</li> <li>• Aide à la prise des repas</li> <li>• Aide aux devoirs</li> <li>• Trajets pour la crèche, l'école, les activités...</li> <li>• Développement et éveil</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 h consécutives : <b>59,34 €</b></li> </ul> <p><i>À partir de 9,89 € par heure après réduction d'impôts</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 h30 sur 6 jours consécutifs : <b>86,76 €* </b></li> </ul> <p><i>À partir de 9,64 € par heure après réduction d'impôts</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 h par semaine : <b>59,34 €* </b></li> <li>• 5 h par semaine : <b>96,20 €* </b></li> <li>• 7 h par semaine : <b>133,42 €* </b></li> </ul> <p><i>À partir de 9,53 € par heure après réduction d'impôts</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 h consécutives : <b>77,36 €* </b></li> <li>• 6 h consécutives : <b>114,96 €* </b></li> <li>• 8 h consécutives : <b>151,36 €* </b></li> </ul> <p><i>À partir de 9,46 € par heure après réduction d'impôts</i></p>
Du lundi au samedi de 8 h à 20 h <i>(hors jours fériés)</i>	7 j / 7 de 8 h à 20 h	7 j / 7 de 8 h à 20 h	7 j / 7 de 6 h à 20 h <i>(possibilité d'interventions jusqu'à 22h)</i>
Délai de mise en place : 10 jours minimum			Délai : aucun

► Pour toute demande, contactez-nous au **02 40 16 91 38** ou **secretariat@adar44.com**

\* Tarifs valables uniquement pour les interventions ayant lieu un jour ouvrable. Une majoration est appliquée sur les interventions ayant lieu les dimanches et jours fériés.

# GARDE D'ENFANTS

## UN RELAIS POUR LES PARENTS

- TRAJETS POUR LA CRÈCHE ET L'ÉCOLE
- AIDE AUX DEVOIRS
- REPAS
- DÉVELOPPEMENT ET ÉVEIL

Accompagner ses enfants à l'école, à la crèche ou à leurs activités extra-scolaires, les aider à faire leurs devoirs, préparer les repas... Votre rythme de vie de parents actifs s'accorde parfois difficilement avec celui de vos enfants. Pour vous simplifier la vie, nous vous proposons **des gardes d'enfants** capables de prendre en charge toutes ces prestations sur **des amplitudes horaires importantes**.

### INFOS PRATIQUES

**Combien ça coûte ?** À partir de 3,06€ par heure.

**Quand ?** Du lundi au dimanche, de 6h à 22h en prestataire ou 24 h/24 en mandataire. (pour comprendre la différence, voir les explications en page 11)

**Plus d'infos ?** Contactez votre antenne locale.

► **Coordonnées**  
au dos de ce document



# FINANCEMENT

## HALTE AUX IDÉES REÇUES !

Les services à domicile ne sont pas un luxe inabordable : de nombreuses aides financières existent. En matière de financement, vous pouvez opter pour le service prestataire ou pour le service mandataire.

### ► Le service prestataire

Dans le cas du service prestataire, **c'est l'ADAR qui est l'employeur du personnel mis à votre disposition**. En fonction de vos revenus, vous financez une partie de la prestation tandis que la mutuelle, la CAF, votre employeur (via le CESU pré-financé) ou le Conseil général (prestation de compensation du handicap, PCH) prennent en charge l'autre partie. Les retraités peuvent obtenir une aide par le fonds social de la caisse de retraite qui a validé le plus grand nombre de trimestres de leur carrière, par l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), par la PCH ou par l'aide sociale du Conseil général.

### ► Le service mandataire

Lorsque vous choisissez le service mandataire, **c'est vous qui êtes l'employeur du personnel mis à votre disposition**. Mais **vous donnez mandat à l'ADAR** pour recruter votre employé, rédiger son contrat de travail, établir son bulletin de paie, effectuer les déclarations, organiser son planning et assurer les remplacements. Dans ce cas, les seules prises en charge possibles de nos interventions sont celles qui sont versées au titre de l'allocation personnalisée à l'autonomie, la prestation de compensation du handicap et les heures accordées par la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail.

### INFOS PRATIQUES

**Combien ça coûte ?** Quel que soit le service choisi, les personnes payant des impôts sur le revenu bénéficient **d'une réduction ou d'un crédit d'impôt égal à 50 % de la dépense** (plafonné).

**Plus d'infos ?** Si vous le souhaitez, nos équipes peuvent vous conseiller au mieux de vos intérêts. Contactez votre antenne locale.

► **Coordonnées** au dos de ce document

# OÙ NOUS TROUVER ?

LES HORAIRES INDIQUÉS CI-DESSOUS CORRESPONDENT  
AUX HORAIRES D'ACCUEIL DU PUBLIC\*

## SIÈGE SOCIAL

29 rue Jules Verne BP 119 - 44703 Orvault cedex

Tél. 02 40 16 91 30

Fax 02 40 16 93 70

[aidedomicile@adar44.com](mailto:aidedomicile@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 17h30  
le samedi de 9h à 12h

## ANCENIS

Espace Corail 30 place Francis Robert - 44150 Ancenis

Tél. 02 40 83 11 50

Fax 02 40 83 10 02

[ancenis@adar44.com](mailto:ancenis@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h\*

## CHÂTEAUBRIANT

38 rue du 11 novembre - 44110 Châteaubriant

Tél. 02 40 81 07 01

Fax 02 40 81 58 75

[chateaubriant@adar44.com](mailto:chateaubriant@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h\*

## CLISSON

19 rue des Halles - 44190 Clisson

Tél. 02 51 80 80 73

Fax 02 40 97 70 69

[clisson@adar44.com](mailto:clisson@adar44.com)

Le lundi, mardi et vendredi de 8h à 12h\*

## GUÉRENDE

4 rue Alphonse Daudet - 44350 Guérande

Tél. 02 40 15 66 00

Fax 02 40 15 16 50

[guerande@adar44.com](mailto:guerande@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h\*\*

## MACHECOUL

Boulevard du Calvaire - 44270 Machecoul

Tél. 02 40 31 48 13

Fax 02 40 78 67 36

[machecoul@adar44.com](mailto:machecoul@adar44.com)

Le lundi, mercredi et vendredi de 8h à 12h\*

## NANTES

21 allée du Commandant Charcot - 44000 Nantes

Tél. 02 40 84 72 90

Fax 02 40 84 72 99

[nantes@adar44.com](mailto:nantes@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h\*

## NOZAY

Les terrasses de la Chesnaie  
2, route de Nort sur Erdre - 44170 Nozay

Tél. 02 40 79 56 37

Fax 02 40 79 77 09

[nozay@adar44.com](mailto:nozay@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h\*

## PONTCHÂTEAU

La cafetais 1 rue des Châtaigniers  
44160 Pont-Château

Tél. 02 40 42 86 06

Fax 02 40 19 18 51

[pontchateau@adar44.com](mailto:pontchateau@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h\*\*

## PORNIC

4 rue du Dr Auguste Guilmin [entrée 4/2]  
ZAC de la Chaussée - 44210 Pornic

Tél. 02 40 64 45 75

Fax 02 40 64 45 78

[pornic@adar44.com](mailto:pornic@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h\*\*

## REZÉ

44 avenue de la Libération - 44400 Rezé

Tél. 02 28 07 11 60

Fax 02 28 07 11 69

[reze@adar44.com](mailto:reze@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h\*

## SAINT-NAZAIRE

7 rue de l'Étoile du Matin - 44600 Saint-Nazaire

Tél. 02 51 76 60 65

Fax 02 51 76 66 01

[stnazaire@adar44.com](mailto:stnazaire@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 17h30  
le samedi de 9h à 12h

## SAINT-PÈRE EN RETZ

12 rue de Blandeau - 44320 Saint-Père-en-Retz

Tél. 02 40 21 89 11

Fax 02 40 21 83 66

[saintpere@adar44.com](mailto:saintpere@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h\*\*

## VERTOU

472 bis route de Clisson - 44120 Vertou

Tél. 02 28 00 97 16

Fax 02 28 00 97 21

[vertou@adar44.com](mailto:vertou@adar44.com)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h\*

\* En dehors de ces horaires, vous pouvez appeler le siège social au 02 40 16 91 30. \*\* En dehors de ces horaires, vous pouvez appeler l'antenne de Saint-Nazaire au 02 51 76 60 65.

# www.adar44.com



Services aux personnes  
à domicile (NF 311)  
[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

Cette marque prouve la conformité à la norme NF X 50-056 et garantit que le respect de la déontologie, l'accueil, l'analyse de la demande, l'élaboration de l'offre de service, le devis, le contrat, les dispositions pour l'intervention, les compétences des personnes, le suivi, le traitement des réclamations et l'analyse de la satisfaction du client sont contrôlés régulièrement par AFNOR Certification - 11, rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis cedex

Membre de l'Union Nationale de l'Aide,  
des Soins et des Services aux Domiciles.

