

Le Service d'Accueil et de Soutien (SAS) est un Lieu d'Écoute d'Accueil et d'Ori-entation (LEAO) à destination des femmes victimes de violences.  
Qu'est ce que le SAS ?

Le SAS est une structure de proximité qui propose aux femmes victimes de vio- lences de :

- Faire une pause
- De rompre l'isolement
- De recevoir une aide et un soutien, sans démarche préalable et dans l'ano- nymat

### **Quand le SAS est-il ouvert ?**

Le SAS est ouvert, sans rendez-vous, tous les lundis de 13h30 à 16h30 (sauf les jours fériés).

Il se situe au 39, rue Voltaire- Appartement 1- 44600 Saint-Nazaire.

Une permanence téléphonique est ouverte sur ce même créneau horaire au 06 20 41 38 26

### **Comment se passe l'accueil des femmes ?**

L'accueil est assuré par deux travailleurs sociaux spécialisés dans la prise en charge des violences faites aux femmes.

Cet accueil a lieu, au sein des locaux de Solidarité Estuaire, dans un espace dédié qui propose :

- un salon pour un accueil convivial autour d'une boisson chaude ;
- deux bureaux d'entretien.
- Une cuisine
- Un espace jeux pour les enfants

Les femmes peuvent venir seules, avec leurs enfants ou accompagnées de la per- sonne de leur choix.

Le Service d'Accueil et de Soutien (SAS) est un Lieu d'Écoute d'Accueil et d'Orien- tation (LEAO) à destination des femmes victimes de violences.  
Qu'est ce que le SAS ?

Le SAS est une structure de proximité qui propose aux femmes victimes de vio- lences de :

- Faire une pause
- De rompre l'isolement
- De recevoir une aide et un soutien, sans démarche préalable et dans l'ano- nymat

### **Quand le SAS est-il ouvert ?**

Le SAS est ouvert, sans rendez-vous, tous les lundis de 13h30 à 16h30 (sauf les jours fériés).

Il se situe au 39, rue Voltaire- Appartement 1- 44600 Saint-Nazaire.

Une permanence téléphonique est ouverte sur ce même créneau horaire au 06 20 41 38 26

### **Comment se passe l'accueil des femmes ?**

L'accueil est assuré par deux travailleurs sociaux spécialisés dans la prise en charge des violences faites aux femmes.

Cet accueil a lieu, au sein des locaux de Solidarité Estuaire, dans un espace dédié qui propose :

- un salon pour un accueil convivial autour d'une boisson chaude ;
- deux bureaux d'entretien.
- Une cuisine
- Un espace jeux pour les enfants

Les femmes peuvent venir seules, avec leurs enfants ou accompagnées de la per- sonne de leur choix.

## Quels sont les services proposés par le SAS ?

Au SAS, les femmes peuvent trouver :

- un accueil inconditionnel, gratuit et anonyme ;
- une écoute attentive, empathique mais non directive;
- une ligne téléphonique pour accomplir sereinement et en toute discrétion des démarches ;
- un accès à internet pour effectuer des démarches et des recherches ;
- un service offrant la possibilité de déposer des documents importants et/ou officiels ou des effets personnels.

## A quoi sert l'entretien effectué par le travailleur social du SAS ?

L'entretien permet à la femme de :

- Verbaliser ses émotions
- Prévenir la violence
- Disposer d'informations sur ses droits
- Faire le point sur ses besoins d'accompagnement, sur son environnement et ses soutiens relationnels
- Exprimer sa souffrance physique, psychologique ou psychique
- De repérer ses ressources et ses appuis actuels
- Évaluer sa capacité à faire face à la situation, à la comprendre, à l'élaborer et à agir pour la changer ;
- Prendre conscience de la mise en danger
- Veiller à sa sécurité
- Être orientée vers le droit commun ou des services spécifiques

## Quels sont les services proposés par le SAS ?

Au SAS, les femmes peuvent trouver :

- un accueil inconditionnel, gratuit et anonyme ;
- une écoute attentive, empathique mais non directive;
- une ligne téléphonique pour accomplir sereinement et en toute discrétion des démarches ;
- un accès à internet pour effectuer des démarches et des recherches ;
- un service offrant la possibilité de déposer des documents importants et/ou officiels ou des effets personnels.

## A quoi sert l'entretien effectué par le travailleur social du SAS ?

L'entretien permet à la femme de :

- Verbaliser ses émotions
- Prévenir la violence
- Disposer d'informations sur ses droits
- Faire le point sur ses besoins d'accompagnement, sur son environnement et ses soutiens relationnels
- Exprimer sa souffrance physique, psychologique ou psychique
- De repérer ses ressources et ses appuis actuels
- Évaluer sa capacité à faire face à la situation, à la comprendre, à l'élaborer et à agir pour la changer ;
- Prendre conscience de la mise en danger
- Veiller à sa sécurité
- Être orientée vers le droit commun ou des services spécifiques

### Nous contacter

#### Saint-Nazaire

39 bis rue Voltaire,  
Appartement 1  
44 600 Saint-Nazaire  
06 20 41 38 26

[sas@solidarite-estuaire.fr](mailto:sas@solidarite-estuaire.fr)

[www.solidarite-estuaire.fr](http://www.solidarite-estuaire.fr)

### Nos financeurs



### Nous contacter

#### Saint-Nazaire

39 bis rue Voltaire,  
Appartement 1  
44 600 Saint-Nazaire  
06 20 41 38 26

[sas@solidarite-estuaire.fr](mailto:sas@solidarite-estuaire.fr)

[www.solidarite-estuaire.fr](http://www.solidarite-estuaire.fr)

### Nos financeurs

